

五、業務支援與疑難排解統計

項目	年度				
	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年
燒錄授權軟體	35	29	473	108	71
協助學生處理 Gmail 忘記密碼	157	138	159	61	38
協助處理公文系統問題	149	128	207	66	50
其他服務	253	426	785	538	475
收送公文及收發室收信	308	466	1,209	503	452
電腦教室維護管理及周遭環境整理	54	44	207	115	79
辦公室周遭及環境整理	55	70	245	188	159
處理交辦事項	163	232	1,209	1,063	837
網路問題	1,000	496	589	468	417
總計(次)	2,174	2,029	5,083	3,110	2,578

註：資料來源為電子計算機中心。