

五、業務支援與疑難排解統計

項目	年度				
	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年
燒錄授權軟體	29	473	108	71	80
協助學生處理 Gmail 忘記密碼	138	159	61	38	90
協助處理公文系統問題	128	207	66	50	16
其他服務	426	785	538	475	709
收送公文及收發室收信	466	1,209	503	452	410
電腦教室維護管理及周遭環境整理	44	207	115	79	95
辦公室周遭及環境整理	70	245	188	159	192
處理交辦事項	232	1,209	1,063	837	1,655
網路問題	496	589	468	417	0
總計(次)	2,029	5,083	3,110	2,578	3,247

註：資料來源為電子計算機中心。